

LAMPIRAN III
PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR
NOMOR 20 TAHUN 2023
TANGGAL 14 DESEMBER 2023
TENTANG
TATA CARA PELAKSANAAN PELINDUNGAN
KONSUMEN BANK INDONESIA

TATA TERTIB PELAKSANAAN FASILITASI

Tata tertib pelaksanaan fasilitasi ini dibuat untuk memastikan bahwa para pihak yang terlibat dalam pelaksanaan fasilitasi dapat sepenuhnya memahami dan menyetujui klausula yang dipersyaratkan Bank Indonesia.

Dengan menandatangani tata tertib ini, saya selaku Konsumen atau pihak yang mewakili Konsumen dan Penyelenggara atau kuasanya menyetujui pelaksanaan fasilitasi dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Konsumen dan Penyelenggara harus menyampaikan dan mengungkapkan seluruh informasi penting yang terkait dengan permasalahan dalam pelaksanaan fasilitasi;
- b. seluruh informasi dari para pihak yang berkaitan dengan proses fasilitasi bersifat rahasia dan tidak dapat disebarluaskan untuk kepentingan pihak lain di luar Konsumen, Penyelenggara, dan Bank Indonesia;
- c. kesepakatan atau ketidaksepakatan yang dihasilkan dari proses fasilitasi merupakan kesepakatan atau ketidaksepakatan sukarela antara Konsumen dengan Penyelenggara dan bukan rekomendasi dan/atau paksaan dan/atau keputusan Bank Indonesia;
- d. Konsumen dan Penyelenggara tidak dapat meminta pendapat hukum maupun jasa konsultasi hukum kepada Bank Indonesia;
- e. Konsumen dan Penyelenggara dalam mengikuti proses fasilitasi harus:
 - 1) menunjukkan iktikad baik;
 - 2) bersikap kooperatif selama proses fasilitasi berlangsung;
 - 3) menghadiri pertemuan fasilitasi sesuai dengan waktu dan tempat yang telah ditetapkan Bank Indonesia;
- f. proses fasilitasi berakhir dalam hal:
 - 1) telah tercapai hasil pelaksanaan fasilitasi;
 - 2) berakhirnya jangka waktu fasilitasi;
 - 3) dihentikan oleh Bank Indonesia karena para pihak tidak menaati tata tertib pelaksanaan fasilitasi yang telah disepakati sebelumnya; dan/atau
 - 4) Konsumen menyatakan mengundurkan diri dari proses fasilitasi.

Setelah membaca tata tertib pelaksanaan fasilitasi ini secara seksama dan memahami seluruh klausula dan persyaratan yang ditetapkan, dengan ini saya menyatakan setuju mengikuti pelaksanaan fasilitasi oleh Bank Indonesia dan saya berjanji akan mematuhi serta tunduk pada seluruh aturan fasilitasi serta ketentuan terkait lainnya.

Hari/Tanggal :

Konsumen/perwakilannya

tanda tangan,

- 1. Nama :
- 2. Alamat :

Penyelenggara/kuasanya

tanda tangan,

- 1. Nama :
- 2. Alamat :

ANGGOTA DEWAN GUBERNUR,

JUDA AGUNG